

Cómo Determinar Quién es el Mejor Competidor o Líder Funcional de Benchmarking

Algunos criterios importantes al momento de elegir con quiénes podemos compararnos o de quiénes podemos aprender son los siguientes:

1. Considerar Competidor en los términos más amplios ¿quiénes son los mejores?:

- Son organizaciones exitosas reconocidas como las mejores en su tipo.
- Empresa, función u operación que tiene las mejores prácticas de la industria. Las mejores prácticas están asociadas a los mejores resultados.
- Operaciones comparables donde se usan las mejores prácticas, métodos o procesos.

2. Comparar adecuadamente:

- Las empresas con alta satisfacción de clientes se deben medir contra empresas con alta satisfacción de clientes.
- Las características de los productos deben ser genéricas para el proceso. Es decir, las mercancías envasadas deben medirse contra mercancías envasadas, por ejemplo.

3. Permanecer dentro de la misma industria.

- Buscar preferentemente organizaciones dentro del mismo giro.
- Sin embargo, considerar que con frecuencia la mejor práctica puede ubicarse en una empresa de giro diferente.

4. ¿Dónde se encuentran o es probable que ocurran los descubrimientos en las prácticas de negocios?

- Descubrir prácticas innovadoras donde quiera que existan, Incluso en empresas disímiles.



“¿Cómo identificar a los mejores?...”